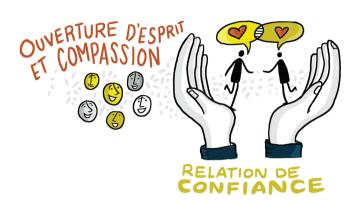
Mettez la personne au premier plan



Construisez une relation de confiance





Respectez toutes les formes de communication



Plaidez en faveur d'un langage centré sur la personne



Un remerciement tout particulier au groupe d'experts de l'initiative du langage centré sur la personne pour leurs contributions.



